

APPENDICE C - ATTIVITÀ FORMATIVE PER L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE CONTINUO

C.1 GENERALITÀ

La presente Appendice definisce le attività formative per l'aggiornamento professionale continuo dei profili professionali operanti nell'ambito della formazione continua afferente ai fondi interprofessionali come previsto dalla presente UNI/PdR.

Le attività formative devono essere progettate in coerenza con i requisiti stabiliti al punto 6 della presente UNI/PdR e devono prevedere i contenuti indicati nel punto C.2.

La frequenza a tali attività di formazione permette il rilascio dei crediti formativi annuali necessari per l'aggiornamento delle competenze, nonché per il mantenimento e il rinnovo della certificazione (punti A.4 e A.5) e dell'attestazione di qualità e di qualificazione professionale (punto A.6).

C.2 CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

Le attività di formazione devono affrontare tematiche ed argomenti congrui per l'aggiornamento delle competenze dei profili professionali operanti nell'ambito della formazione continua afferente ai fondi interprofessionali oggetto della presente UNI/PdR.

I contenuti della didattica sono presentati come indicato dal prospetto C.1:

- aree formative;
- tematiche;
- contenuti delle conoscenze che si vogliono trasmettere in relazione agli specifici profili professionali oggetto della presente UNI/PdR.

Prospetto C.1 Presentazione dei contenuti della didattica

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr punto 6 per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Amministrazione e adempimenti aziendali	adempimenti contabili, fiscali e previdenziali (livello avanzato)		x			
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Amministrazione e adempimenti aziendali	principi e tecniche di amministrazione aziendale (livello base)	x				x
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Analisi Costi-Benefici	analisi costi-benefici (livello base)		x			
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Budgeting	tecniche di predisposizione del budget di progetto (livello avanzato)				x	
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Budgeting	tecniche per definire il budget e il bilancio e costruire la relativa reportistica (livello avanzato)		x			
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Contabilità direzionale	modelli di valutazione della sostenibilità economica dell'offerta formativa (livello avanzato)			x		
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Contabilità direzionale	contabilità al fine di valutare il rapporto costi/benefici dell'attività realizzata in rapporto alla progettazione iniziale (livello base)				x	

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Contabilità direzionale	contabilità elementare, controllo di gestione e analisi del rapporto costi/benefici (livello base)				x	
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Contabilità generale	contabilità generale, budgeting e contrattualistica del lavoro (livello base)					x
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Contabilità generale	tecniche di contabilità generale e industriale per l'analisi e la gestione economico-finanziaria dell'organizzazione (livello avanzato)		x			
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Contabilità generale	tecniche di rendicontazione di finanziamenti pubblici (livello avanzato)		x			
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Contabilità generale	tecniche di rendicontazione di finanziamenti pubblici (livello base)				x	x
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Controllo di Gestione	sistemi di controllo finanziario (livello base)	x				
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Controllo di Gestione	tecniche di reporting (livello avanzato)				x	

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Controllo di Gestione	sistemi di programmazione e controllo annuale (livello avanzato)	x				
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Controllo di Gestione	tecniche di redazione di rapporti di analisi e valutazione di attività complesse (livello avanzato)					x
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Gestione Fornitori	tecniche per il vendor rating (livello avanzato)		x			
AREA AMMINISTRAZIONE, CONTABILITÀ E CONTROLLO (AACC)	Gestione Fornitori	principi e tecniche dell'approvvigionamento per la formazione (livello base)					x
AREA COMUNICAZIONE (AC)	Comunicazione	tecniche di comunicazione (tradizionali e social) e di relazione per sviluppare la condivisione di obiettivi e strategie (livello avanzato)	x				
AREA COMUNICAZIONE (AC)	Comunicazione	tecniche di comunicazione dell'analisi dei fabbisogni (livello avanzato)			x		
AREA COMUNICAZIONE (AC)	Comunicazione	tecniche di gestione della comunicazione (livello avanzato)					x

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA COMUNICAZIONE (AC)	Comunicazione	metodi e tecniche di comunicazione per gestire accordi con soggetti esterni (livello base)			x		
AREA COMUNICAZIONE (AC)	Comunicazione per networking	tecniche di comunicazione e di relazione per sviluppare i contatti con i fornitori, con le strutture territoriali, la committenza e gli stakeholder (livello avanzato)		x			
AREA COMUNICAZIONE (AC)	Comunicazione per networking	tecniche di comunicazione e di relazione per sviluppare partnership finalizzate alla condivisione di obiettivi e strategie di sviluppo (livello avanzato)		x			
AREA FINANZA (AF)	Amministrazione e adempimenti aziendali	tecniche di pianificazione finanziaria delle commesse e ottimizzazione dell'impiego delle risorse nella gestione dei processi aziendali (livello avanzato)		x			
AREA FINANZA (AF)	Gestione finanziaria e monetaria	management delle risorse economiche e finanziarie (livello avanzato)		x			
AREA FINANZA (AF)	Gestione finanziaria e monetaria	metodi e tecniche di negoziazione al fine di garantire il rapporto con gli istituti bancari e i fornitori (livello avanzato)		x			
AREA FINANZA (AF)	Sistemi finanziari e fonti di finanziamento	aspetti regolamentari relativi alla corretta gestione dei rapporti con l'ente finanziatore (livello avanzato)					x

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA FINANZA (AF)	Sistemi finanziari e fonti di finanziamento	caratteristiche di fondi, iniziative e programmi comunitari, Istituzioni e politiche comunitarie (livello avanzato)		X			
AREA FINANZA (AF)	Sistemi finanziari e fonti di finanziamento	tecniche per il reperimento di fondi (fund raising) e di credito per sostenere finanziariamente la struttura (livello avanzato)	X	X			
AREA FINANZA (AF)	Sistemi finanziari e fonti di finanziamento	caratteristiche e accesso ai principali strumenti creditizi (livello avanzato)		X			
AREA FINANZA (AF)	Sistemi finanziari e fonti di finanziamento	mercato creditizio e delle principali forme di finanziamento (livello avanzato)	X				
AREA FINANZA (AF)	Sistemi finanziari e fonti di finanziamento	normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari (livello avanzato)		X			
AREA GIURIDICA (AG)	Appalti e contratti	normativa e procedure per la stipula dei contratti (livello avanzato)		X			
AREA GIURIDICA (AG)	Appalti e contratti	normativa sugli appalti pubblici nazionale e comunitaria (livello avanzato)		X			
AREA GIURIDICA (AG)	Appalti e contratti	normativa sui contratti di natura privata o pubblica (livello avanzato)	X				
AREA GIURIDICA (AG)	Appalti e contratti	normative finanziarie e contrattuali (livello base)				X	
AREA GIURIDICA (AG)	Appalti e contratti	normativa sui finanziamenti pubblici con particolare riferimento alle normative comunitarie, nazionali e regionali sulla gestione dei progetti, sull'ammissibilità delle spese e la loro rimborsabilità (livello avanzato)		X			

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA GIURIDICA (AG)	Leggi e norme sulle attività formative (finanziamenti)	bandi europei/nazionali/regionali/fondi interprofessionali per la realizzazione di attività formative (livello base)	X				
AREA GIURIDICA (AG)	Normativa appalti e gare	aspetti specifici degli appalti e gare nel settore della formazione e dell'orientamento (livello avanzato)		X			
AREA GIURIDICA (AG)	Normativa gestione piani formazione finanziata	normative e regolamenti afferenti alla corretta erogazione di piani di formazione finanziata (livello avanzato)					X
AREA GIURIDICA (AG)	Normativa in materia di istruzione e formazione	principali riferimenti legislativi e normativi in materia di istruzione e formazione (livello avanzato)				X	
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto del lavoro e relazioni sindacali	diritto del lavoro e sindacale, con particolare riferimento alla normativa contrattuale, lavoristica, fiscale e previdenziale rilevante per la corretta gestione dei progetti formativi (livello avanzato)		X			
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto del lavoro e relazioni sindacali	normativa sulla privacy e GDPR (livello base)	X	X			
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto del lavoro e relazioni sindacali	principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) (livello avanzato)					X

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto del lavoro e relazioni sindacali	diritto del lavoro e sindacale per la gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione (livello base)	X				
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto del lavoro e relazioni sindacali	normativa sulla regolarità contributiva (livello avanzato)		X			
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto privato, commerciale e amministrativo	diritto amministrativo e attività contrattuale della PA, diritto privato, diritto commerciale (livello base)		X			
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto privato, commerciale e amministrativo	Legge 231 (livello base)	X	X			
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto privato, commerciale e amministrativo	principi relativi alla Responsabilità sociale d'impresa (livello avanzato)					X
AREA GIURIDICA (AG)	Principi di diritto privato, commerciale e amministrativo	normativa sulla formazione e sul sistema d'istruzione (livello avanzato)					X
AREA LINGUE (AL)	Inglese	lingua inglese per attività di amministrazione e gestione progettuale (Livello B2)		X			
AREA LINGUE (AL)	Inglese	lingua inglese per la definizione di relazioni ed accordi con enti ed agenzie europee (Livello B2)	X				
AREA LINGUE (AL)	Inglese	lingua inglese per attività di progettazione e gestione di processi formativi (Livello B2)			X	X	X

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Analisi dei sistemi socioeconomici	metodologie di analisi e mappatura delle competenze (livello avanzato)			x		
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Analisi dei sistemi socioeconomici	principi e tecniche di rilevamento degli effetti complessivi ottenuti a seguito di interventi formativi articolati e complessi (livello avanzato)					x
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Metodi quantitativi per l'analisi economica	metodi di analisi del sistema socioeconomico locale: caratteristiche, ruoli e attori (livello avanzato)			x		
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Metodi quantitativi per l'analisi economica	statistica mono e multivariata (livello base)				x	
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	politiche del lavoro (livello avanzato)	x				
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	politiche europee/nazionali/regionali per lo sviluppo locale e la formazione continua (livello avanzato)	x				
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	politiche europee/nazionali/regionali per lo sviluppo locale e la formazione continua (livello base)		x			
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	prassi di negoziazione e di relazione con le istituzioni e le parti sociali (livello avanzato)	x				
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	struttura del mercato del lavoro (livello avanzato)	x				

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	metodi e tecniche per la promozione degli accordi con soggetti esterni (livello base)			x		
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	istituzioni e politiche educativo-formative (livello avanzato)	x				
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	tecniche informatiche per la raccolta e l'elaborazione di dati al fine di predisporre report sull'andamento del mercato del lavoro e della formazione (livello avanzato)			x		
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	impatto delle nuove modalità organizzative sul mercato del lavoro (livello avanzato)	x				
AREA MACROECONOMIA E MERCATO DEL LAVORO (AM)	Politiche attive del lavoro	impatto delle nuove tecnologie sul mercato del lavoro (livello avanzato)	x				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Consulenza aziendale	metodi e tecniche di consulenza aziendale (livello base)			x		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione delle Informazioni	sistemi informativi aziendali (livello base)	x				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione delle risorse umane	principi e tecniche di gestione delle risorse umane (livello avanzato)			x		x
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione delle risorse umane	principi e tecniche di recruiting e selezione di profili professionali, dotati delle competenze richieste (livello avanzato)					x

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione Fornitori	requisiti di qualificazione tecnico-professionali ed economici e cause di esclusione (livello avanzato)		X			
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione Fornitori	tecniche di selezione dei fornitori (livello base)	X				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione risorse umane	tecniche di composizione di gruppi di lavoro (personale docente e staff) (livello avanzato)				X	
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione risorse umane	tecniche di analisi e definizione delle posizioni e di descrizione dei requisiti professionali dei candidati da ricercare (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Gestione risorse umane	tecniche di gestione del personale e di sviluppo delle professionalità (livello avanzato)	X				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Modelli organizzativi	metodi e tecniche di lavoro in rete (livello base)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Modelli organizzativi	metodi e tecniche di ricerca e analisi sulle istituzioni formative (livello avanzato)			X		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Modelli organizzativi	modelli di organizzazione aziendale (livello avanzato)			X		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Modelli organizzativi	logiche, criteri e tecniche di organizzazione aziendale per la gestione delle strutture formative (livello avanzato)	X				

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Modelli organizzativi	modelli di analisi dei punti di forza e di debolezza delle istituzioni formative (livello avanzato)			X		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Processi decisionali	tecniche di relazione e problem solving (livello avanzato)	X				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	principi e tecniche di gestione di progetti di formazione finanziata (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	logiche e tecniche di Project Management (livello avanzato)	X				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	logiche e tecniche di Project Management (livello base)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	logiche e tecniche di Project Management e delle tecniche di progettazione dei servizi (livello avanzato)				X	
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	logiche e tecniche di rilevamento delle esigenze e di gestione delle relazioni con gli stakeholder (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	tecniche di gestione delle relazioni di partnership (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	tecniche di coordinamento e gestione di team di formatori (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	tecniche di gestione dei gruppi per lo svolgimento di attività di riesame di tipo inter-funzionale (livello avanzato)				X	
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Project management	metodi e tecniche di redazione di documentazione tecnica (livello avanzato)				X	

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi di gestione qualità	metodi e tecniche di analisi di obiettivi di miglioramento di processi ricorrenti (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi di gestione qualità	procedure di gestione di servizi di formazione (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi di gestione qualità	procedure per la gestione di servizi di formazione e piano di qualità (livello avanzato)			X		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi di gestione qualità	principi di pianificazione e organizzazione di attività correlate ai processi di apprendimento e di erogazione di servizi di supporto alla didattica (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi di management	metodologie e tecniche di management (livello avanzato)	X				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi organizzativi intra e inter aziendali	tecniche di analisi qualitativa dell'organizzazione (livello avanzato)	X				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi organizzativi intra e inter aziendali	metodi e tecniche di gestione delle priorità e dei vincoli in attività complesse (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi organizzativi intra e inter aziendali	tecniche per lo sviluppo di reti d'impresa (private e pubbliche) (livello avanzato)	X				
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi organizzativi intra e inter aziendali	organizzazione aziendale e gestione di processi complessi (livello base)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi organizzativi intra e inter aziendali	organizzazione aziendale e analisi dei processi gestionali e operativi (livello avanzato)			X		

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi organizzativi intra e inter aziendali	principi di gestione e dei criteri di funzionamento di sistemi organizzativi aperti (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Sistemi organizzativi intra e inter aziendali	innovazione e trasformazione digitale sui modelli d'impresa (digital transformation) (livello avanzato)			X		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Teoria del comportamento organizzativo	principi e tecniche della negoziazione (livello base)				X	X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Teoria del comportamento organizzativo	metodi e tecniche di negoziazione per gestire accordi con soggetti esterni (livello base)			X		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Teoria del comportamento organizzativo	dinamiche dei gruppi in apprendimento (livello avanzato)					X
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Teoria del comportamento organizzativo	psicologia comportamentale degli adulti, delle teorie, modelli e tecniche motivazionali a sostegno dei processi di apprendimento di diverse tipologie di utenza (livello avanzato)				X	
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Teoria del comportamento organizzativo	sistemi motivazionali dell'apprendimento (livello avanzato)			X		
AREA MANAGEMENT (AMANG)	Teoria del comportamento organizzativo	pedagogia, teorie, modelli e tecniche motivazionali a sostegno dei processi di apprendimento di diverse tipologie di utenza (livello avanzato)				X	

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA INNOVAZIONE E SVILUPPO (MKTG)	Marketing e sviluppo	marketing (livello base)	x				
AREA INNOVAZIONE E SVILUPPO (MKTG)	Marketing e sviluppo	metodi e tecniche per la definizione della strategia formativa, del piano di marketing e di comunicazione dell'organizzazione (livello avanzato)			x		
AREA INNOVAZIONE E SVILUPPO (MKTG)	Tecniche di marketing	tecniche per la predisposizione di report per la definizione di strategie di sviluppo a breve, medio e lungo termine (livello base)	x				
AREA INNOVAZIONE E SVILUPPO (MKTG)	Tecniche di ricerche di mercato	tecniche di ricerche di mercato al fine di rilevare gli sbocchi occupazionali (livello avanzato)			x		
AREA INNOVAZIONE E SVILUPPO (MKTG)	Tecniche di ricerche di mercato	metodi e tecniche per lo svolgimento di attività di ricognizione presso il mercato della formazione e della consulenza (livello avanzato)					x
AREA INNOVAZIONE E SVILUPPO (MKTG)	Tecniche di ricerche di mercato	metodi previsionali tramite scenari di medio e lungo termine (livello avanzato)	x				
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	tecniche di rilevazione della soddisfazione-clienti (livello base)	x				
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	metodi e strumenti per l'analisi di customer satisfaction dei partecipanti e dei committenti (livello avanzato)					x

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	tipologia delle principali metodologie e strumenti di valutazione dell'apprendimento (livello avanzato)					X
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	tipologia delle principali prove di valutazione dell'apprendimento (livello avanzato)				X	X
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	sistemi di monitoraggio e valutazione della formazione (livello avanzato)			X		
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	tecniche di valutazione degli approvvigionamenti di attrezzature e materiale di supporto (livello avanzato)				X	
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	teorie e metodi di valutazione dei progetti formativi e della didattica (livello base)	X				
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	teorie e metodi di valutazione di progetti formativi e della didattica (livello avanzato)				X	X
AREA PROCESSI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (AQA)	Valutazione dei processi formativi	metodologie e tecniche di rilevamento degli effetti delle azioni formative sulle professionalità in uscita rispetto agli obiettivi previsti (livello avanzato)					X
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Docenza	tecniche di programmazione, supporto e verifica dell'attività di docenza (livello avanzato)					X

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Docenza	tecniche di selezione e valutazione della docenza (livello avanzato)				X	
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Docenza	struttura e sviluppo dell'attività di docenza (livello avanzato)				X	
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Formazione obbligatoria	formazione obbligatoria sui temi della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (profilo Datore di Lavoro) (livello avanzato)	X				
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di analisi del fabbisogno	tecniche statistiche per la raccolta e l'analisi dei dati (livello base)	X				
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	metodologie per la formazione e il coordinamento della didattica, nelle sue diverse forme (livello avanzato)					X
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	strumentazioni innovative di apprendimento in presenza e a distanza (livello base)	X				
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	tecniche di redazione dei progetti, analisi delle problematiche e quadro logico per l'individuazione degli obiettivi di fase/attività (livello avanzato)				X	
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	tecniche per individuare la rispondenza tra metodologie e obiettivi del percorso formativo (livello avanzato)				X	
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	teorie, modelli e tecniche motivazionali a sostegno dei processi di apprendimento di diverse tipologie di utenza (livello base)	X				

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	teorie, modelli e tecniche motivazionali a sostegno dei processi di apprendimento di diverse tipologie di utenza (livello avanzato)					X
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	metodi e tecniche di progettazione di percorsi formativi per adulti (livello base)			X		
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	metodologie e processi formativi on-line: strategie didattiche e di delivery (livello avanzato)				X	
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	metodologie e strumenti didattici utilizzabili nei diversi contesti di apprendimento (in aula e in situazione, affiancamento, in e-learning, formazione a distanza sincrona e asincrona) a carattere individuale e collettivo (livello avanzato)				X	
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	modelli di apprendimento per adulti (livello avanzato)			X		
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	pedagogia e andragogia (livello avanzato)					X
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	modelli e tecniche di progettazione formativa e di programmazione didattica (livello avanzato)				X	
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	tecniche e metodi di produzione di unità di istruzione riutilizzabili (learning object) (livello avanzato)				X	

Area Formativa	Tematiche	Conoscenze di riferimento (cfr par. 6 della Prassi per singolo profilo)	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI DIREZIONE	RESPONSABILE DEI PROCESSI DI GESTIONE ECONOMICO-AMMINISTRATIVA	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI ANALISI E DEFINIZIONE DEI FABBISOGNI	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI PROGETTAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	teorie e tecniche di ottimizzazione dell'attività didattica, attraverso la valorizzazione della professionalità dei docenti (livello avanzato)					X
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	tecniche statistiche al fine di analizzare i dati relativi ai fabbisogni formativi nel contesto socioeconomico (livello avanzato)			X		
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	metodologie di analisi delle competenze e del fabbisogno formativo (livello avanzato)				X	X
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	tecniche e strumenti di rilevazione quali-quantitativa per l'analisi dei fabbisogni (livello avanzato)			X		
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	metodi per sviluppare l'analisi di rilevazione dei fabbisogni formativi (livello avanzato)			X		
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	consultazione delle banche dati comunitarie/nazionali sull'evoluzione dei sistemi socio economici e sull'occupazione (livello avanzato)			X		
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Metodi e tecniche di progettazione didattica	metodi e tecniche per l'analisi, la valutazione e l'acquisizione mirata di sistemi esperti a supporto della didattica (livello base)					X
AREA PROGETTAZIONE FORMATIVA (ATPF)	Progettazione	processi formativi: fasi e dinamiche (livello avanzato)					X